

بر این باوریم که در سازمان ما، مشتری دارای مقامی اجنبی بوده و شایسته ترین فرد برای قضاوت است؛  
از این رومی دانیم او که سخت گیرانه عملکرد ما را مورد سنجش و قضاوت قرار می دهد، حاکم در هر شرایطی به نفع ما است.

مشتری گرامی / سرور ارجمند

با سلام و تقدیم احترام فراوان

خرسندیم که سال ۸۶ را با رضایتمندی شما مشتریان گرامی و دست یابی به موفقیت های گسترده در زمینه تولید و فروش به پایان رساندیم .

برخود می دانیم ، مراتب سپاس و قدردانی خود را از یاری و هم راهی شما در جهت رشد و بهبود کیفیت خدمات سازمان اعلام داشته ، از این فرصت خجسته استفاده می نمایم تا با ارزیابی سازمان و بهره گیری از نظرات شما گرامیان گام های بلند تر و موثر تری را در این زمینه برداریم .

از این رو خواهشمند است تا فرم ذیل را با دقت کافی تکمیل نموده و تا آخر وقت اداری روز ۳ شنبه مورخ ۱۳۸۷/۰۳/۱۳ به این واحد ارسال فرمایید .

پیشاپیش از همکاری شما کمال تشکر و امتنان را داریم .

با تشکر

مرکز مطالعه ، تحقیقات و برنامه ریزی فروش

✓ نحوه آشنایی شما با مجموعه آرمان پوش چگونه بوده است ؟

✓ چه مدت است با این مجموعه آشنایی دارید ؟

✓ از چه زمانی از خدمات ما استفاده می کنید ؟ میزان میانگین مصرف سالیانه خود را از خدمات و محصولات این مجموعه ذکر نمایید .

✓ از کدام یک از محصولات مجموعه تا کنون استفاده کرده اید ؟

✓ آیا از سایر خدمات و محصولات مجموعه مطلع هستید ؟

اولین و تنها گروه مهندسی پوشاک در ایران

www . mhs . co . ir



✓ آیا از نحوه ارائه خدمات مجموعه راضی هستید؟ نظر خود را در این مورد شرح دهید.

.....

.....

.....

✓ آیا استفاده از خدمات ما را به مجموعه های دیگری پیشنهاد کرده اید؟ اگر پاسخ مثبت است، نام آن ها را ذکر نمایید.

.....

.....

.....

✓ آیا تا کنون از خدمات پس از فروش مجموعه بهره برده اید؟ اگر پاسخ مثبت است مورد آن را ذکر نمایید.

.....

.....

✓ آیا می دانید این مجموعه اولین و تنها گروه مهندسی پوشاک ایران در حال حاضر می باشد؟

.....

✓ آیا تا کنون از امکانات مشاوره ای مجموعه استفاده نموده اید؟ اگر پاسخ مثبت است مورد آن را ذکر نموده و نقش آن

را در تصمیم گیری خود شرح دهید. آیا از نحوه ارائه این خدمات رضایت داشته اید؟

.....

.....

.....

✓ آیا تا کنون از خدمات واحد مهندسی و مرکز تحقیقات و نوآوری استفاده کرده اید؟ اگر پاسخ مثبت است مورد آن را

ذکر نمایید. آیا از نحوه ارائه این خدمات رضایت داشته اید؟

.....

.....

✓ آیا تا کنون درخواست استفاده از تکمیل های اضافه (مانند ضد آب، ضد روغن، ضد چروک و ...) را از مجموعه

داشته اید؟ اگر پاسخ مثبت است مورد آن را ذکر نموده و میزان رضایت خود را از این خدمات شرح دهید؟

.....

.....

✓ آیا تا کنون در مورد تاثیر لباس در افزایش کارایی و راندمان نیروی انسانی خود اندیشیده اید؟

.....

اولین و تنها گروه مهندسی پوشاک در ایران

✓ آیا مطلعید که این مجموعه با استفاده از محصولات خود و با مطابق سازی آن با مصرف نهایی در صنایع مختلف موفق به افزایش راندمان برخی از مشتریان خود تا سقف ۱۲٪ گردیده است ؟

✓ آیا مایلید تا برای افزایش راندمان نیروی انسانی خود از خدمات واحد مهندسی و مرکز تحقیقات و نو آوری استفاده نمایید ؟

✓ آیا تا کنون از خدمات واحد طراحی مجموعه استفاده کرده اید ؟ اگر پاسخ مثبت است مورد آن را ذکر نمایید . آیا از نحوه ارائه این خدمات رضایت داشته اید ؟

✓ آیا از تنوع محصولات و نحوه ارائه محصولات جدید رضایت دارید ؟ نظر خود را در این مورد شرح دهید .

✓ تا کنون با کدام واحد های مجموعه در تماس بوده اید ؟ لطفا نظر خود را در مورد نحوه عملکرد این واحدها ذکر نمایید .

✓ آیا از نحوه برخورد عوامل واحد فروش و واحد بازرگانی مجموعه راضی هستید ؟ نظر خود را در این مورد شرح دهید .

✓ آیا از عملکرد واحدهای فوق رضایت دارید ؟ نظر خود را در این مورد شرح دهید .

✓ آیا سرعت عمل این واحد در ارائه خدمات مربوطه و ارسال اطلاعات درخواستی و ... مناسب بوده است ؟ نظر خود را در این مورد شرح دهید .

✓ آیا از بهای فروش کالاهای مجموعه با توجه خدمات ارائه شده راضی هستید ؟ نظر خود را در این مورد شرح دهید .

✓ آیا از نحوه عملکرد واحد مالی و واحد اخذ قرارداد ها راضی هستید ؟ نظر خود را در این مورد شرح دهید .

.....

.....

✓ آیا از مفاد قرارداد ها و نیز شرایط پرداخت بهای خدمات ارائه شده رضایت دارید ؟ نظر خود را در این مورد شرح دهید .

.....

.....

✓ لطفا نحوه عملکرد محصول تولید شده را با پاسخ گویی به سوالات زیر ارزیابی نمایید.

خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	
					کیفیت دوخت
					کیفیت پارچه مصرفی
					کیفیت خرج کار مورد استفاده ( زیپ ، دکمه ، چسب ، لایی چسب و ... )
					کیفیت خدمات جانبی ( گلدوزی ، چاپ و ... )
					ظاهر و زیبایی
					راحتی
					تن خور مناسب
					مقاومت سایشی لباس و دوام
					مقاومت شستشوی لباس
					میزان حفظ ظاهر اولیه پس از ۳ ماه مصرف
					زمان تحویل
					نحوه تحویل
					نحوه ارائه و بسته بندی
					نحوه برخورد و عملکرد مامور تحویل

✓ آیا مایل هستید از خدمات فروش اینترنتی محصولات ما استفاده نمایید . نظرات و پیشنهادات خود را در این مورد

شرح دهید .

.....

اولین و تنها گروه مهندسی پوشاک در ایران



✓ آیا مایل هستید تا در همایش ها و نمایش گاه هایی که این مجموعه به منظور معرفی محصولات و دست آوردهای جدید و افزایش دانش عمومی در ارتباط با پوشاک برگزار می نماید ، شرکت نمایید ؟

.....  
 .....

✓ آیا مایل هستید فصلنامه ای جهت اطلاع بیشتر از دانش تخصصی پوشاک و نیز مطلع شدن از فناوری ها و اطلاعات جدید در اختیار شما قراربگیرد ؟

.....  
 .....

✓ به نظر شما آیا نحوه عملکرد واحد تبلیغات مجموعه مناسب بوده و میزان فعالیت آن سال گذشته به میزان کافی بوده است ؟ نظر خود را در این مورد شرح دهید .

.....  
 .....

✓ اولویت های شما در خرید کدام است ؟ ( کیفیت ، بهای کالا ، خرید کالای مارک دار و ... ) لطفا دیدگاه خود را در این زمینه به صورت کامل شرح دهید .

.....  
 .....

✓ در صورتی که پیشنهادو یا انتقادی در مورد عملکردمجموعه در هر زمینه ای دارید، لطفاً آن را به صورت کامل شرح دهید .

.....  
 .....

مشخصات پاسخگو :

نام شرکت :	نوع مالکیت شرکت :	نوع فعالیت شرکت :
نام و نام خانوادگی پاسخگو :	سمت :	میزان تحصیلات و رشته تحصیلی :
شماره تماس :	شماره نمابر :	شماره تلفن همراه :
آدرس پست الکترونیکی :		

اولین و تنها گروه مهندسی پوشاک در ایران

